

CONDITIONS GENERALES DE VENTE **HBX**

DU CLUB **YOUR FITNESS**

La direction ainsi que tout membre du personnel du club **Your FITNESS** Dunkerque se réserve le droit de refuser l'accès ou la vente de titres d'entrée à toutes personnes ne présentant manifestement pas les garanties de propreté, sobriété, et de bonne tenue, sans que aucun remboursement ne soit exigible par le client.

Préambule

Celles-ci font l'objet d'un affichage à l'entrée de l'établissement. Tout titulaire d'un droit d'entrée est réputé avoir pris connaissance et avoir accepté l'ensemble des conditions générales de vente, et ce préalablement à tout achat dudit droit d'entrée quel qu'il soit. La Direction du club **Your FITNESS** se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions. Leur application entrera alors en vigueur à compter de leur affichage.

En tant qu'utilisateur des services du Club, l'abonné est tenu de connaître et de respecter le règlement intérieur du club **Your FITNESS**, qui définit les droits et les devoirs des usagés ainsi que les règles générales de l'établissement.

Ci-après, les précisions concernent les formules et abonnements, les conditions d'accès et d'adhésion aux prestations, ainsi que les conditions relatives aux réservations en ligne.

Réservations

- 1.** Le prix des séances sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises. Les prix pratiqués sont affichés à l'accueil du **Your FITNESS** Dunkerque. Ils sont consultables sur le site internet ainsi que sur format papier disponible à l'entrée.
- 2.** **Your FITNESS** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.
- 3.** Les réservations de séances sont à réaliser en ligne sur le site internet www.yourfitness.fr, nous vous donnerons la possibilité de le faire directement au centre où une assistance pourra vous être apportée.
- 4.** Les cours de HBX sont limités à 7 séances maximum par semaine.
- 5.** Lors de votre réservation, la page "inscription" est une page récapitulative de commande qui vous permet de vérifier que les places qui vous sont attribuées correspondent bien à votre souhait. Tant que vous n'avez pas réglé les places, la commande n'est pas définitive et ne constitue pas une preuve de réservation ferme.
- 6.** Les cartes de 1, 12 et 24 séances sont nominatives : le fait d'acheter une carte ne vous donne pas le droit d'en faire profiter des tiers.

YOUR FITNESS 1135 QUAI AUX FLEURS 59240 DUNKERQUE TEL 03.28.28.07.07

7. Toutes vos réservations sont effectuées en temps réel sur notre serveur.

8. Il vous sera demandé par à l'accueil un justificatif permettant de vérifier l'appartenance au club **Your FITNESS** Dunkerque. A défaut de présentation du justificatif demandé, ou dans le cas d'un achat aux conditions tarifaires d'une personne adhérente par une personne non adhérente, la différence de prix vous sera demandée à l'accueil, ou un abonnement au club pourra être effectué, afin de pouvoir accéder à vos séances.

Paiement

9. Sur notre site internet, un seul mode de paiement vous sera possible (par carte bancaire) ; il vous sera également possible de payer vos séances en espèces ou en chèques directement au club.

10. Les séances, une fois payées, sont valables deux ans à compter du jour de l'achat. Toute entrée non utilisée dans ce délai sera perdue (ni reprise, ni reportée, ni échangée).

11. Tout non-adhérent ayant acheté une ou des séances d'HBX se voit le droit de bénéficier du tarif adhérent à partir du moment où il adhèrera au club au maximum un mois après son achat de séance d' HBX. La différence sera déduite lors du paiement de l'abonnement.

12. Sécurisation des paiements : **Your FITNESS** Dunkerque a confié son système de paiement au CM-CIC p@iement, prestataire spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne. Nous vous garantissons la totale confidentialité de vos informations bancaires, sécurisées par le protocole SSL, qui contrôle systématiquement la validité des droits d'accès lors de votre paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges afin d'en garantir la confidentialité.

Annulation

13. Le fait d'être en difficultés financières ne constitue pas un motif recevable pour prétendre à un remboursement.

14. D'une manière générale, la non-utilisation temporaire ou définitive du fait du client n'ouvre pas de droit pour lui à résiliation, prolongation ou remboursement.

15. En cas de report ou de modification du planning, les séances réservées seront recreditées mais ne pourront donner lieu à remboursement.

ATTENTION : Le club se réserve le droit de modifier les horaires des cours. (Vacances scolaires, arrêts techniques...).

16. Une séance payée devra être annulée au moins 48h avant le début de la séance réservée pour être recreditée.

Accessibilité

17. Accessibles aux personnes majeures, ou aux personnes de plus de 16 ans avec autorisation parentale.

18. L'abonné s'engage à prendre toute précaution nécessaire pour sa santé, sa sécurité et son hygiène et à respecter les consignes et le règlement intérieur du **Your FITNESS** Dunkerque en ce sens.

19. L'abonné atteste que sa condition physique et sa santé lui permettent de pratiquer de l'HBX proposé par le club **Your FITNESS**. Se munir d'un certificat médical d'aptitude au sport et tout particulièrement à la pratique du vélo en piscine le jour de votre première séance daté de moins d'un mois.

20. A défaut de remise du certificat médical, l'abonné ne peut invoquer la résiliation du contrat en cas de maladie d'affection congénital ou acquise, de conséquence d'accident, dont le diagnostic a été porté antérieurement à la date de signature du contrat.

Données personnelles

22. Les données personnelles que vous communiquez nous permettent de mener à bien votre transaction. En outre, ces données, une fois enregistrées, vous permettent d'effectuer plus rapidement vos transactions futures suite à la création de votre compte. Elles peuvent également à **Your FITNESS** dunkerque d'effectuer un remboursement de séances, et éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire d'une séance pour laquelle vous avez réservé une places.

23. Demande d'Identité (IDCB) Nous pouvons être amenés à vous demander par email ou par téléphone des informations complémentaires sur l'identité de l'acheteur (carte d'identité) et l'identité du porteur de la carte bancaire qui a servi au paiement, en fonction du montant de votre commande et l'existence de l'adresse de l'acheteur.

24. Caractère confidentiel des informations nominatives : En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les clients disposent d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification des données personnelles les concernant détenues par la Direction du club **Your FITNESS** Dunkerque. Les informations détenues ne pourront être transmises à un organe tiers sans accord exprès et préalable du client.

Sanctions et résiliations

25. Tout défaut de paiement, toute utilisation frauduleuse, tout comportement inadéquat, fautif, nuisible ou contraire aux présentes ou à l'ordre public, est passible de sanction, pouvant aller de l'exclusion temporaire du **Your FITNESS** Dunkerque à l'exclusion définitive et/ou à la résiliation de l'abonnement. En cas d'exclusion ou de résiliation, le contrevenant se verra privé de tout droit à remboursement des sommes versées.

YOUR FITNESS 1135 QUAI AUX FLEURS 59240 DUNKERQUE TEL 03.28.28.07.07

Suivi de votre commande et info.

26. Pour chaque achat d'un pack vous recevrez un Email de confirmation de votre achat. Nous mettons aussi à votre disposition du lundi au vendredi de 8h00 à 20 h30 sans interruption et le samedi et dimanche de 9h00 à 16h00 sans interruption, un service clientèle que vous pouvez joindre par téléphone : 03 28 28 07 07

Mais aussi :

Par courrier : Club **Your FITNESS** Dunkerque 1135 Quai aux fleurs 59240 Dunkerque

Par email : yourfitness.dk@gmail.com

Vous pouvez aussi avoir plus d'information sur votre espace membre accessible sur le site internet de votre club **Your FITNESS**, tels que :

Vos factures,

Vos inscriptions à venir et passé,

Votre carnet de séances avec date de validité.

Nous nous mettons aussi à votre disposition lors de nos horaires d'ouverture du lundi au jeudi de 7h30 à 21h30, le vendredi de 7h30 à 21h00 et le samedi et dimanche de 8h30 à 17h00.

Liste D'attente

27. Lors de votre réservation, si toute fois la séance était complète, vous aurez la possibilité de vous ajouter sur la liste d'attente. Jusqu'à 4 places seront disponibles en liste d'attente.

Attention vous pourrez basculer sur la liste des inscrits à l'activité jusqu'à 4h00 avant le début du cours

(Prévoir votre tenu de sport adéquat) !!!

Si vous avez accédé à la liste des inscrits vous vous devrez d'en respecter les conditions général d'accès voir ci-dessus ! **Par exemple** : (Une séance payée devra être annulée au moins 48h avant le début de la séance réservée pour être recreditée)

Vous pouvez si vous êtes sur liste d'attente annuler à tout moment et cela sans délai de temps votre place réservée en liste d'attente. (Une place en liste d'attente ne vous compte pas de séances.)

Réclamation

28. Toute réclamation sera adressée au club **Your FITNESS**

Dunkerque 1135 quai aux fleurs 59240 Dunkerque,

par lettre recommandée avec accusé de réception, ou

déposée en main propre à un membre de la Direction

du club **Your FITNESS** Dunkerque contre décharge.